

Fragen zum Rundkühlschrank von FORON 1993 - 2002

Frage 1

Wir wollen für Sie einen neuen Rundkühlschrank planen.

Dazu brauchen wir die Meinung von all denen, die einen Rundkühlschrank der ersten Serie von Firma FORON (baugleich Seppelfricke und ATAG) aus eigener Erfahrung kennen und genutzt haben. Ihre lange Vorerfahrung mit dem ersten Rundkühlschrank soll unsere Grundlage werden. Dazu starten wir diese Umfrage.

22 einfache Fragen in 15 Min., das schaffen Sie. Wenn Sie zu einer Frage nichts wissen, können Sie diese auch übergehen. Es können bei vielen Fragen auch mehrere Antworten angekreuzt werden. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Umfrage läuft am 20.9.2015 zeitlich aus. Danke vorab für Ihre Mithilfe.

Wie gut kennen Sie den Rundkühlschrank von FORON (baugleich mit Seppelfricke und ATAG)

Zum Vergleich können Sie sich die Präsentation auf www.rundkuehlschrank.de anschauen. *

- sehr gut ich habe einen, bzw mehrere sehr gut ich hatte einen, bzw mehreren gut, ich habe einen defekten nicht gut, nur vom Hörensagen bisher gar nicht, habe mir aber anhand der Webseite eine Meinung gebildet bisher gar nicht, aber ich bin an einem neuen interessiert

Frage 2

Wie lange hatte Sie einen in Benutzung?

- 1-3 Jahre 3-5 Jahre 5-10 Jahre mehr als 10 Jahre gar nicht

Frage 3

Wo stand der Rundkühlschrank bei Ihnen

- in der Küche im Esszimmer zwischen Küche und Esszimmer im Wohnzimmer im Büro, Kellerbar, Ausstellungsraum, Eingangsbereich beim Bekannten

Frage 4

Ist der Innendurchmesser des Gerätes für Sie passend in der Größe?

- ja, ich kam mit dem Durchmesser sehr gut zurecht nein, der Innenraum hätte im Durchmesser etwas größer sein können nein, der Durchmesser hätte kleiner sein können

Frage 5

Hätten Sie mehr herausziehbare Drehböden gebraucht?

- ja, noch einen ja, mehr als einen nein, die vorhandene Anzahl hat ausgereicht

Frage 6

Kamen Sie mit den selbst arrangierbaren Behälterteilen und Ablagen zurecht

- ja, sehr gut ja, es fehlten manchmal passende Abstellflächen ja, aber ich musste oft umsortieren nein, muss besser gemacht werden

Frage 7

Haben Sie alle Flaschen gut verstauen können?

- ja, gut ja, aber nur die liegenden Flächen nein, aber nur die stehenden Flaschen

Frage 8

Haben Ihnen Ablagen in der Türe gefehlt?

- nein, habe mich schnell an die klapperfreie leichte Tür gewöhnt nein, aber ich würde mir dort mehr Abstellmöglichkeiten wünschen ja, solche Ablagen in der Türe brauche ich schon ja, haben sehr gefehlt

Frage 9

Wie oft haben Sie den Rundkühlschrank aufgestellt, bzw. an einen anderen Platz umgestellt?

- 1 mal 2 mal mehr als 2 mal ich hätte ihn gerne an anderen Plätzen aufgestellt, er war zu schwer.

Frage 10

Wie lange soll für Sie so ein Rundkühlschrank funktionieren, einschließlich einfacher und günstiger Reparaturmöglichkeit, inkl. Soft- und Hardwareupdates?

- 10 Jahre 15 Jahre 20 Jahre mehr als 20 Jahre

Frage 11

Wie wünschen Sie sich die Aktualisierungen aus technischen oder Designgründen?

- spätestens alle 7 Jahr würde ich einen neuen kaufen, um immer modern zu sein lieber wäre mir ein flexibles Konzept, das sich den Änderungen der Zeit anpassen lässt, ohne komplett ausgetauscht werden zu müssen nein, das brauche ich kaum, ich wünsche mir gleich eine sehr hohe Qualität, eine Top Technik und ein langlebiges Gerät. Mit einem Rundkühlschrank wäre ich lange Zeit modern.

Frage 12

Ist es Ihnen wichtig, das Design eines neuen Rundkühlschranks selbst bestimmen bzw. auswählen zu können?

- ja, in einer überschaubaren Auswahl ja, in vielen Details wie bei einem Auto ja, ich würde gerne bei allen Details nach eigenem Geschmack eine Auswahlmöglichkeit treffen.

Frage 13

Soll ein Rundkühlschrank technisch eher aufgerüstet sein oder genügt es eher, wenn er gut kühlen kann?

- ja, er sollte eher aufgerüstet sein, vom Feinsten nein, er sollte technisch einfach und überschaubar sein

Frage 14

Die zukünftigen Produkte werden am Internet hängen. Falls die damit zusammenhängenden Sicherheitsthemen für Sie gut gelöst sind, welche neuen Möglichkeiten würden Sie nutzen?

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kontrolle des Kühlschrankinhalts nach Art und Lagerdauer, damit ich im Laden beim Einkaufen noch feststellen kann, was fehlt | <input type="checkbox"/> er soll mitdenken und Vorschläge machen, was fehlen könnte, da der Kühlschrank meine Gewohnheiten kennt. | <input type="checkbox"/> er soll mir Reparaturbedarf und Lösungsmöglichkeiten vorschlagen | <input type="checkbox"/> die Bedienung des Kühlschranks würde ich über mein Smartphone machen | <input type="checkbox"/> ja evtl. aber wenn ich damit mehr echten Bedienkomfort hätte | <input type="checkbox"/> nein, ich würde keine neuen Möglichkeiten nutzen |
|---|---|---|---|---|---|

Frage 15

Würden Sie alles über Ihr Produkt wissen wollen, auch bevor es defekt ist?

- | | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ja, ich würde wissen wollen, was defekt ist, wenn ich es gut erklärt bekomme. | <input type="checkbox"/> ja, ich brauche neutrale Lösungsvorschläge, wie ein Schaden günstig zu beheben ist. | <input type="checkbox"/> ja, ich möchte auch nach langer Laufzeit noch Ersatzteile bekommen. | <input type="checkbox"/> ja, ich würde mich selber mit der Reparatur beschäftigen, bzw. habe einen „Bastler“ an der Hand. | <input type="checkbox"/> nein, mich interessiert nur das Produkt, wenn es lange funktioniert, alles andere soll ein Service machen. |
|--|--|--|---|---|

Frage 16

Würden Sie schon bei der Entwicklung des neuen Kühlschranks mitreden und mehr konkreten Einfluss nehmen wollen?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> ja, ich könnte mir vorstellen, dass ich statt ihn nur zu kaufen, auch etwas anders dazu beitragen könnte, um ihn zu besitzen. Vielleicht noch mehr als nur ein Bausatzmöbel (wie IKEA) zusammen zu schrauben. | <input type="radio"/> ja, aber ich kann mir nicht vorstellen, was ich sonst zur Entwicklung und Herstellung eines Kühlschranks beitragen könnte. | <input type="radio"/> nein, ich schaue mir den Kühlschrank im Internet oder in einen Laden an, bestelle und bezahle ihn und lasse ihn fertig liefern. (Ich bin kein IKEA-Typ). |
|---|--|--|

Frage 17

Wenn Sie einen neuen Rundkühlschrank hätten, sollte der sich über die Jahre Ihren geänderten Wünschen anpassen können?

- | | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ja, nach 10 Jahren sind die Kinder aus dem Haus, dann brauche ich keinen großen Schrank mehr. | <input type="checkbox"/> ja, wir haben schon einige Umzüge hinter uns, je nach Wohnungsgröße haben wir unterschiedlich viel Platz. Gerne könnte der Kühlschrank unsere Veränderungen mitmachen, oder uns sogar Vorschläge machen. | <input type="checkbox"/> ja, ich will auch mal neue Farbrends in der Küche mitmachen, wenn der Kühlschrank das kann, wäre gut. | <input type="checkbox"/> ja, aber mehr technische Änderungen, wenn der Kompressor kaputt ist, will ich nicht den ganzen Kühlschrank austauschen müssen. | <input type="checkbox"/> nein, es braucht nur alles dauerhaft gut zu funktionieren wie am Anfang. |
|--|---|--|---|---|

Frage 18

Würden Sie in Zukunft einen Rundkühlschrank lieber in Küchemöbel integrieren oder eher frei aufstellen?

- | | | | | |
|---|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> meine Küche ist zum Esszimmer nicht offen, er muss sehr platzsparend aufgestellt werden können | <input type="checkbox"/> meine Küche ist offen zum Esszimmer, den Rundkühlschrank würde ich eher frei dazwischen aufstellen | <input type="checkbox"/> unser Rundkühlschrank sollte gleich am Eingang der Küche stehen und eher platzsparend integriert werden | <input type="checkbox"/> wir haben viel offenen Raum, der Rundkühlschrank muss frei stehen | <input type="checkbox"/> der Rundkühlschrank soll bei uns von mehreren Seiten zugänglich sein |
|---|---|--|--|---|

Frage 19

Noch ein paar allgemeine Fragen: In welcher geografischen Gegend stand Ihr Rundkühlschrank?

- | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> im Norden Deutschlands | <input type="radio"/> im Westen Deutschlands | <input type="radio"/> im Süden Deutschlands | <input type="radio"/> im Osten Deutschlands | <input type="radio"/> in einem europäischen Land | <input type="radio"/> nicht in Europa |
|--|--|---|---|--|---------------------------------------|

Frage 20

Hätten Sie gerne wieder einen neuen Rundkühlschrank?

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, wenn er genau so wäre wie der Alte | <input type="checkbox"/> ja, wenn er noch mehr moderne Funktionen hätte als der Alte | <input type="checkbox"/> ja, wenn er nicht zu teuer wäre | <input type="checkbox"/> nein, eher nicht |
|---|--|--|---|

Frage 21

Angenommen, Sie hätten einen alten recht kaputten Rundkühlschrank abzugeben? An wen würden Sie ihn am liebsten weitergeben?

- | | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> an einen anderen Käufer | <input type="checkbox"/> an einen Restaurator | <input type="checkbox"/> an einen Bastler | <input type="checkbox"/> zum Sperrmüll | <input type="checkbox"/> an meine Kinder |
|--|---|---|--|--|

Frage 22

Vielen Dank für Ihre Antworten. Die Ergebnisse werden bei der Neuentwicklung berücksichtigt. Möchten Sie mehr und detaillierte Antworten geben?

- | |
|--|
| <input type="radio"/> nein |
| <input type="radio"/> ja, |
| <input type="radio"/> ja, ich schreibe noch ein E-Mail |

» [Umleitung auf Schlussseite von Umfrage Online](#) (ändern)